

# Syarat dan Ketentuan

Mulai > **Review** > Kirim > Bukti Transfer

1. Jumlah yang ditransfer **harus sesuai dengan total transfer** yang tertera, **sampai 3 (tiga) angka terakhir**.
2. Flip tidak akan memproses pengiriman apabila jumlah transfer tidak sesuai total transfer.
3. Untuk pengiriman yang dibatalkan karena kesalahan jumlah transfer atau melewati batas waktu pengiriman, refund membutuhkan waktu paling lambat 1 hari kerja.
4. **Kode unik** akan disimpan ke dalam deposit akun kamu yang nanti dapat dicairkan saat telah mencapai Rp10.000.
5. Flip tidak akan memproses transaksi yang **belum dikonfirmasi** dengan menekan tombol "Saya Sudah Transfer".
6. Transaksi yang dilakukan di luar jam operasional dan/atau **sedang menunggu proses** (sudah melakukan konfirmasi sudah transfer), **tidak bisa dibatalkan**.
7. Flip berhak **menangguhkan transaksi** apabila transaksi dianggap **mencurigakan dan/atau memenuhi kriteria pencucian uang** yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia.
8. Transaksi dengan tujuan Virtual Account BRI hanya bisa diproses selama metode pembayarannya via transfer, bukan pembayaran. Umumnya akan ada biaya admin dari BRIVA sebesar Rp500-3.500 (d disesuaikan dengan potongan yang dikenakan oleh BRI) per transaksi yang akan diambil dari deposit akun Flip Kakak.
9. Flip **tidak memiliki hubungan kerjasama** dengan pihak pengirim maupun penerima transaksi. Segala hal yang terjadi di antara keduanya, di luar transaksi mencurigakan, bukan merupakan tanggung jawab Flip.
10. Nama pemilik rekening yang digunakan untuk transfer ke Flip harus sama dengan nama pemilik akun Flip.
11. Flip **tidak bertanggung jawab** dengan risiko yang muncul akibat kesalahan **nominal yang dikirim tidak sesuai dengan perintah transaksi**. Risiko yang dimaksud seperti dana yang dikirimkan terpakai untuk transaksi yang dibuat orang lain.
12. Transfer ke rekening Flip dengan menggunakan metode **SETOR TUNAI MELALUI TELLER** akan diproses setelah 1x24 jam.

DENGAN KLIK TOMBOL 'SIAP, SAYA SETUJU' KAMU TELAH SETUJU  
DENGAN SYARAT & KETENTUAN TRANSFER DI ATAS

SIAP, SAYA SETUJU

