

# Syarat dan Ketentuan OVO PayLater

Syarat dan Ketentuan OVO PayLater merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan Situs/Aplikasi Tokopedia. Pengajuan dan Penggunaan OVO PayLater tunduk pada Syarat dan Ketentuan Situs/Aplikasi, Kebijakan Privasi, dan Syarat dan Ketentuan yang tertulis dibawah ini. Pengguna disarankan membaca dengan seksama karena dapat berdampak kepada hak dan kewajiban Pengguna secara hukum.

Dengan mendaftar dan/atau menggunakan situs [www.tokopedia.com](http://www.tokopedia.com), maka Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang dituangkan dalam sebuah perjanjian yang sah antara Pengguna dengan PT Tokopedia. Jika Pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan, maka Pengguna tidak diperkenankan menggunakan layanan di [www.tokopedia.com](http://www.tokopedia.com).

## A. Definisi

1. **Tokopedia** adalah PT Tokopedia dan seluruh afiliasi atau anak perusahaannya, suatu perseroan terbatas yang menjalankan kegiatan usaha jasa web portal [www.tokopedia.com](http://www.tokopedia.com), yakni situs pencarian toko dan barang yang dijual oleh penjual terdaftar.
2. **Situs/Aplikasi** adalah situs [www.tokopedia.com](http://www.tokopedia.com) milik Tokopedia yang dapat diakses melalui desktop site dan/atau aplikasi yang berbasis Android atau iOS.
3. **Pengguna** adalah pihak yang menggunakan layanan Tokopedia, termasuk namun tidak terbatas pada Pembeli, Penjual maupun pihak lain yang sekedar berkunjung ke Situs/Aplikasi.
4. **Penjual** adalah Pengguna terdaftar yang melakukan tindakan buka toko dan/atau melakukan penawaran atas suatu barang kepada para Pengguna Situs Tokopedia.
5. **Barang** adalah benda yang berwujud/memiliki fisik Barang yang dapat diantar/memenuhi kriteria pengiriman oleh perusahaan jasa pengiriman Barang.
6. **Partner** adalah PT Indonusa Bara Sejahtera ("**Taralite**"), suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, yang bekerjasama dengan Tokopedia untuk menyediakan Kredit Limit kepada Pengguna melalui Situs Tokopedia.
7. **OVO PayLater** adalah metode pembayaran dalam bentuk Kredit Limit yang dapat digunakan oleh Pengguna untuk melakukan transaksi pada Situs/Aplikasi.
8. **Kredit Limit** adalah sejumlah limit yang dialokasikan oleh Partner kepada Pengguna berdasarkan hasil penilaian dan kelayakan Partner.

9. **Biaya Admin** adalah biaya yang dibebankan oleh Partner kepada Pengguna saat menggunakan OVO PayLater sebagai metode pembayaran atas transaksi pembelian barang.
10. **Bunga Tunggakan** adalah biaya yang dikenakan oleh Partner kepada Pengguna atas keterlambatan pembayaran tagihan atau atas sisa tagihan yang belum dilunasi seluruhnya.
11. **Biaya Keterlambatan** adalah biaya yang dikenakan oleh Partner kepada Pengguna atas keterlambatan pembayaran tagihan OVO PayLater atau atas sisa tagihan yang belum dilunasi.
12. **Bunga Bulanan** adalah bunga yang dikenakan Partner kepada Pengguna dari nilai pembayaran atas transaksi yang menggunakan opsi cicilan OVO PayLater.
13. **Perjanjian Fasilitas Pembayaran** adalah perjanjian, baik secara tertulis atau dalam bentuk elektronik, yang dibuat dan disepakati antara Partner dan Pengguna yang mengatur antara lain hak dan kewajiban, syarat dan ketentuan dan mekanisme serta prosedur pengembalian atau pembayaran Kredit Limit.
14. **Ketentuan Situs** adalah Syarat dan Ketentuan Situs/Aplikasi, Kebijakan Privasi, Syarat dan Ketentuan ini dan setiap Syarat dan Ketentuan lain yang dapat berlaku untuk atau sehubungan dengan Penggunaan Situs/Aplikasi dan seluruh fitur yang terdapat di dalamnya.
15. **Syarat dan Ketentuan** adalah Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan produk OVO PayLater.

## **B. Pengajuan OVO PayLater**

1. Untuk saat ini, pengajuan OVO PayLater hanya dapat dilakukan oleh Pengguna yang berdomisili di wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi, Bandung, Medan, Palembang, Makassar, Pekanbaru, Malang, Semarang, Surakarta dan Surabaya.
2. Ketersediaan produk OVO Paylater di wilayah-wilayah di Indonesia adalah berdasarkan keputusan Partner, dan dapat berubah-ubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.
3. Untuk dapat menggunakan OVO PayLater, Partner akan menentukan persyaratan pengajuan yang ditentukan oleh Partner dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Partner.
4. Untuk dapat menggunakan OVO PayLater, Pengguna harus mengajukan aplikasi melalui formulir daring yang telah disediakan oleh Partner melalui Situs/Aplikasi.
5. Partner menyediakan Kredit Limit yang akan ditentukan berdasarkan kebijakan dan persyaratan yang ditentukan oleh Partner serta berdasarkan statistik akun Pengguna dan Pengguna menyetujui Perjanjian Fasilitas Pembayaran yang disediakan oleh Partner.

6. Tokopedia bukan merupakan salah satu pihak dalam Perjanjian Fasilitas Pinjaman dan tidak bertanggung jawab dan/atau tidak wajib memenuhi kewajiban yang timbul dari Perjanjian Fasilitas Pinjaman antara Pengguna dan Partner.
7. Proses verifikasi akan dilakukan oleh Partner dalam jangka waktu maksimum 2x24 jam (hari kerja).
8. Pengguna menyetujui dan memberikan wewenang kepada Tokopedia untuk memberikan informasi yang terdapat dalam formulir laman OVO PayLater pada Situs/Aplikasi kepada Partner.
9. Pengguna menyetujui dan memberikan wewenang kepada Tokopedia untuk memberikan, meneruskan, mentransfer, mengungkapkan informasi, data pribadi, data transaksi dan/atau data relevan lainnya pada Situs/Aplikasi yang dibutuhkan oleh Partner sehubungan dengan penyediaan Kredit Limit dan/atau hal lainnya dalam pelaksanaan program OVO PayLater.
10. Pemberian Kredit Limit dan/atau penolakan merupakan sepenuhnya hak Partner. Pengguna akan menghormati keputusan dari Partner.
11. Pengguna menyetujui dan memberikan wewenang kepada Partner untuk memberikan informasi kepada Tokopedia dan pihak pemberi pinjaman mengenai status Kredit Limit serta status pembayaran setiap bulannya.
12. Pengguna menyetujui bahwa informasi yang didaftarkan pada saat pengajuan aplikasi merupakan informasi yang dapat digunakan dalam menghubungi dan/atau melakukan verifikasi terhadap pengguna; termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai kontak darurat Pengguna, oleh karena itu Pengguna menyetujui Partner untuk menghubungi kontak darurat tersebut dalam hal tidak dapatnya dihubungi pengguna dalam hal apapun.

### **C. Pemakaian OVO PayLater**

1. Kredit Limit dapat digunakan untuk melakukan transaksi pada Situs/Aplikasi, kecuali untuk produk-produk sebagai berikut:
  - Angsuran Kredit;
  - Tagihan Kartu Kredit;
  - Donasi;
  - Zakat;
  - Top Up E-Money;
  - Gift Card;
  - Reksa Dana; dan
  - Emas.
2. Ketentuan pada nomor 1 (satu) di atas dapat berubah sesuai kesepakatan Tokopedia dan Partner, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.

3. OVO PayLater dapat digunakan selama Kredit Limit masih tersedia dengan minimum transaksi sebesar Rp 10.000,- (sepuluh ribu Rupiah).
4. Pemotongan Kredit Limit akan dilakukan untuk setiap transaksi yang telah berhasil diverifikasi.
5. Pengguna akan dikenakan biaya yang besarnya ditentukan oleh Partner untuk pemakaian Kredit Limit OVO PayLater, termasuk namun tidak terbatas pada Biaya Admin, Bunga Bulanan, Bunga Tunggal, Biaya Keterlambatan dan biaya lainnya sesuai kebijakan Partner.
6. Pengguna hanya dapat melakukan transaksi maksimum sebesar Kredit Limit yang diberikan oleh Partner.
7. Pengguna dapat memilih opsi cicilan menggunakan OVO PayLater sesuai jenis penggunaannya; dengan pilihan pembayaran penuh saat jatuh tempo (1 bulan), atau cicilan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan, 6 (enam) bulan, 9 (sembilan) bulan atau 12 (dua belas) bulan dan akan dikenakan biaya yang berlaku.
8. Pengguna dapat menggabungkan pemakaian OVO PayLater dengan metode pembayaran OVO Cash untuk melakukan Transaksi.
9. Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu, Tokopedia menyarankan agar Pengguna membaca secara seksama dan memeriksa Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun, dengan mengakses Situs/Aplikasi, maka dianggap telah membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.

#### **D. Pembatalan Transaksi dan Pengembalian Kredit Limit**

1. Jika pesanan Barang belum dikonfirmasi oleh Penjual dan terdapat pembatalan transaksi oleh Penjual, nominal transaksi yang dibatalkan tersebut akan dikembalikan ke Kredit Limit.
2. Jika pesanan Barang sudah dikonfirmasi oleh Penjual namun Barang tidak diterima hingga estimasi waktu pengiriman yang telah ditentukan, Pengguna dapat mengajukan klaim pengembalian Kredit Limit melalui Pusat Resolusi. Kredit Limit akan dikembalikan setelah proses klaim disetujui oleh Penjual dan proses resolusi selesai.
3. Jika pesanan Barang sudah dikonfirmasi oleh Penjual namun pesanan Barang kurang atau tidak sesuai, rusak atau terdapat kendala pada biaya pengiriman dan harga Barang, maka Pengguna dapat mengajukan klaim pengembalian Kredit Limit melalui pusat resolusi. Kredit Limit akan dikembalikan setelah proses klaim disetujui oleh Penjual dan proses resolusi selesai.
4. Pengembalian Kredit Limit yang diterima akan langsung dilakukan sesuai jumlah tagihan. Jika ada sisa kelebihan yang melebihi total Kredit limit, kelebihan tersebut akan mengurangi jumlah tagihan pada periode berikutnya.

5. Pada transaksi cicilan, pengembalian Kredit Limit akan dilakukan dengan mengurangi tagihan di periode terakhir cicilan dan berlanjut ke periode sebelumnya jika masih ada sisa kelebihan.
6. Seluruh pengembalian Kredit Limit ditentukan oleh Pusat Resolusi dan keputusan dari Pusat Resolusi bersifat final.
7. Jika pengembalian Kredit Limit melebihi total Kredit Limit yang telah ditentukan, sisa kelebihan pengembalian Kredit Limit tersebut akan dikembalikan ke Saldo Tokopedia atau OVO Cash Pengguna (sebagaimana ditentukan oleh Partner).

### **E. Pembayaran Tagihan**

1. Pengguna akan mendapatkan tagihan dari Partner melalui Tokopedia pada tanggal 27 (dua puluh tujuh) setiap bulannya yang harus dibayarkan paling lambat pada tanggal 1 (satu) di bulan berikutnya, dengan ketentuan sebagai berikut :
  - o Melakukan pelunasan dana Pinjaman dan seluruh biaya-biaya lainnya secara penuh sebelum lewatnya atau pada tanggal jatuh tempo;
  - o Membayar Bunga Tunggakan dan/atau Bunga Cicilan (dalam hal penggunaan Metode Cicilan) sesuai dengan ketentuan.
  - o Ketentuan pelunasan dan pembayaran yang lebih rinci dapat dilihat pada dokumen Perjanjian Fasilitas Pinjaman yang dimiliki oleh masing-masing Pengguna yang telah terdaftar.
2. Partner berhak untuk melakukan pembekuan Kredit Limit Pengguna jika Pengguna belum melakukan pembayaran sesuai dengan ketentuan yang diatur pada huruf E.1 di atas.
3. Pengguna akan dikenakan Bunga Tunggakan dari sisa nilai tagihan yang telah jatuh tempo sesuai dengan ketentuan yang terdapat dalam Perjanjian Fasilitas Pinjaman.
4. Pengguna tidak dapat melakukan pembayaran melebihi jumlah tagihan.
5. Pembayaran dilakukan kepada Partner pada laman/*link* milik Partner dan/atau metode lain yang dikomunikasikan pada Situs/Aplikasi Tokopedia atau Partner.
6. Pembayaran dapat dilakukan dengan menggunakan seluruh metode pembayaran yang terdapat pada Situs/Aplikasi, kecuali dengan metode pembayaran berbasis kredit, termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran secara kredit yang disediakan oleh institusi perbankan atau non-perbankan.

### **F. Pengelolaan Akun OVO PayLater**

1. Pengguna yang identitasnya didaftarkan pada saat pengajuan aplikasi merupakan pemilik sah dari OVO PayLater. Kepemilikan OVO PayLater tidak dapat dipindahtangankan dengan alasan apapun.
2. Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas penguasaan, penggunaan maupun penyalahgunaan OVO PayLater, baik oleh Pengguna maupun orang lain dan dilarang

menggunakan OVO PayLater untuk melakukan transaksi yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku.

3. Partner berhak untuk melakukan pemblokiran, penghentian, dan/atau perubahan Kredit Limit jika Pengguna menggunakan OVO PayLater untuk melakukan transaksi yang melanggar Syarat dan Ketentuan Tokopedia atau ketentuan hukum yang berlaku.
4. Tokopedia berhak untuk melakukan penahanan transaksi dan pembekuan OVO PayLater jika melanggar Ketentuan Situs, termasuk namun tidak terbatas pada indikasi manipulasi transaksi OVO PayLater yang dilakukan oleh Pengguna.
5. Jika Partner melakukan pembekuan Kredit Limit, Pengguna tidak dapat menggunakan OVO PayLater sebagai metode pembayaran di Tokopedia namun tetap dapat melakukan pembayaran tagihan sesuai dengan jumlah tagihan yang tertera pada halaman tagihan.
6. Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Tokopedia tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan akun Pengguna yang diakibatkan oleh kelalaian Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada meminjamkan atau memberikan akses akun kepada pihak lain, mengakses link atau tautan yang diberikan oleh pihak lain, memberikan atau memperlihatkan kode verifikasi (OTP), password atau email kepada pihak lain, maupun kelalaian Pengguna lainnya yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada akun Pengguna.
7. Dalam hal adanya penyalahgunaan akun OVO PayLater Pengguna oleh pihak lain selain Pengguna, Pengguna wajib segera memberitahukan hal tersebut kepada Tokopedia.

#### **G. Perubahan, Penutupan, Pembekuan dan/atau Penghentian OVO PayLater**

1. Partner dan/atau Tokopedia berhak mengubah, menutup, membekukan dan/atau menghentikan fitur OVO PayLater yang diberikan kepada Pengguna sewaktu-waktu, dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Kerjasama Tokopedia dan Partner telah berakhir;
  - b. Pengguna mengajukan penghentian pemakaian OVO PayLater;
  - c. Keterangan atau data yang diberikan oleh Pengguna terbukti palsu atau tidak sah;
  - d. Pengguna terlibat dalam transaksi yang mencurigakan;
  - e. Berdasarkan penilaian/*review* Partner; atau
  - f. Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan dan Ketentuan Situs dan/atau Perjanjian Fasilitas Pembayaran.
2. Partner berhak melakukan perubahan pada Biaya Admin, Bunga Tunggakan, Bunga Bulanan pada akun OVO Paylater Pengguna dan/atau biaya-biaya lainnya yang dapat ditentukan oleh Partner, sesuai dengan kebijakan Partner.



3. Pengguna yang masih memiliki kewajiban pembayaran tidak dapat mengajukan Penghentian dan/atau Penutupan fitur OVO Paylater.
4. Seluruh kewajiban pembayaran yang tertunggak oleh Pengguna harus dilunasi kepada Partner sesuai dengan termin yang telah ditetapkan oleh Partner."

#### **H. Tanggal Berlaku**

Syarat dan Ketentuan ini berlaku sejak tanggal 4 Juni 2020.